# Programme de partenariat en infrastructures communautaires Premières Nations-Municipalités

# Exercice d'autoévaluation : ententes de services

Le but de cet exercice est de mieux comprendre la vision que vous et votre collectivité partenaire avez des ententes de services municipaux. En procédant d'abord par l'examen des connaissances des ententes de services au sein de chacune de vos collectivités et puis en faisant part de vos réflexions à la collectivité partenaire, vous pourrez ensemble voir et résoudre les manques et les enjeux, ce qui favorisera la croissance d'une relation positive.

## Étape 1

Commencez par créer un tableau. Dessinez une croix dans le milieu de la page et indiquez sur chacun de ses bras : systèmes, niveaux et coûts, éléments et enjeux. Inscrivez de zéro à 10 sur chacun des bras, avec zéro au point central et dix au point opposé de chacun des bras. Veuillez voir l'exemple plus bas.

Évaluez votre degré de connaissance des questions ci-dessous sur une échelle de 1 à 10 (1 étant faible et 10 très élevé). Il s'agit d'un pointage de groupe, donc si tous les membres de votre groupe ont des connaissances sur un aspect donné, accordez-vous une note élevée pour cette question, mais si seulement un ou deux membres de votre groupe ont des connaissances sur cet aspect, accordez-vous une note plus faible. Le pointage pour chacune des questions servira aux discussions et aidera dans l'explication de la question principale. Il n'est pas nécessaire de toutes les préciser. À la fin de l'exercice, on vous demandera de communiquer vos réponses en séance plénière. Voici un exemple de deux tableaux complétés par un jumelage Première Nation - municipalité.

1. **Quelle est votre connaissance des systèmes d'approvisionnement en eau et de traitement des eaux usées? Par exemple :**
   * Vous savez d'où provient votre eau potable et où est situé le système septique ou l'usine de traitement des eaux usées.
   * Vous possédez des connaissances sur différents types de systèmes d'approvisionnement en eau et de traitement des eaux usées.
   * Vous connaissez les différentes exigences relatives à l'utilisation domestique et à l'utilisation commerciale de l'eau.
   * Vous avez discuté des méthodes et des ressources disponibles pour conserver l'eau ou améliorer le traitement des eaux usées.
2. **Quelle est votre connaissance des niveaux de service et des coûts des services? Par exemple :**
   * Vous savez quelle quantité d'eau consomme votre collectivité sur une base régulière.
   * Vous savez quelle quantité d'eaux usées produit votre collectivité sur une base régulière.
   * Vous avez une idée approximative de la mesure dans laquelle votre collectivité croîtra ou décroîtra au cours des 10 ou 20 prochaines années.
   * Vous connaissez plusieurs différents modèles d'établissement du prix de l'approvisionnement en eau.
   * Vous connaissez les coûts d'exploitation et d'entretien des réseaux d'aqueducs et d'égouts.
3. **Savez-vous quels sont les éléments à inclure dans une entente de services? Par exemple :**
   * Vous savez quels sont les éléments de base du processus de conclusion d'un contrat (offre, acceptation, examen, etc.).
   * Vous avez réfléchi aux questions de base à prendre en compte avant de procéder à l'élaboration d'une entente; notamment, les types de services que vous souhaitez partager, vos principales préoccupations et les principales préoccupations probables de votre partenaire, les restrictions à respecter ou les limites à l'intérieur desquelles vous aurez à travailler, etc.
   * Vous avez une bonne compréhension du processus décisionnel relatif à l'approbation d'une entente de services par votre collectivité partenaire.
   * Vous savez comment procéder en cas de litige avec votre partenaire au cours de la mise en œuvre de l'entente.
4. **Quelle est votre connaissance des défis régionaux actuels en matière de gestion de l'eau? Connaissez-vous des solutions possibles? Par exemple :**
   * Vous disposez d'une information juste sur la disponibilité des ressources en eau pour les 10 à 20 prochaines années.
   * Vous avez réfléchi aux répercussions des changements climatiques sur votre approvisionnement en eau potable.
   * Vous avez réfléchi aux répercussions sur l'environnement de vos systèmes actuels ou futurs de traitement des eaux usées.
   * Vous travaillez à l'élaboration d'un cadre régional de gestion de l'eau.

**Étape 2**

Discuter des résultats entre vous tous. Partagez les informations, examinez les enjeux et déterminez des façons de progresser ensemble.