



2009 | Eau

Ville de Kingston, Ville de Thunder Bay, Canton Loyalist, Canton de Wellington North, Comté de Bruce, Ville de Wasaga Beach et Comté Oxford

Ontario

Population : 117 207



Well Aware



Résumé

Le programme Well Aware soutient et encourage une gestion responsable des puits par leurs propriétaires privés. Animé par Green Communities Canada (GCC) et les organismes sans but lucratif qui en sont membres, le programme s'associe à des gouvernements municipaux et des groupes communautaires partout en Ontario. Le programme sensibilise les résidents ruraux aux meilleures pratiques d'installation et de gestion des puits permettant pour assurer la salubrité de l'eau potable. Du matériel éducatif conçu à l'échelle provinciale est distribué localement par des propriétaires de puits. On estime que ce processus incite cinq fois plus à l'action que la simple participation des propriétaires de puits à une séance d'information. On prévoit que le programme incitera 50 % des propriétaires à améliorer leur puits. Lancé en 2002, le programme Well Aware permet de renforcer la capacité d'une collectivité de faire face aux menaces à la qualité de l'eau souterraine. En améliorant la gestion des puits, le programme permet aussi aux municipalités de reporter leurs projets d'aménagement ou de prolongement des réseaux d'aqueduc et d'égout.

Contexte

Green Communities Canada (GCC) est une organisation non gouvernementale dont le siège se trouve à Peterborough, Ontario (140 kilomètres au nord-est de Toronto). Ses membres sont des organismes sans but lucratif qui s'associent avec des municipalités partout au Canada pour répondre à des enjeux d'intérêt commun. En 1999, GCC a jugé que la protection de l'eau constituait un enjeu important sur lequel les propriétaires fonciers ruraux pouvaient intervenir afin de préserver l'environnement.

Un an après la décision de GCC de se concentrer sur l'alimentation en eau des zones rurales, plus de 2 500 personnes sont tombées malades suite à la tragédie de Walkerton (Ont.). Sept décès ont été attribués à la mauvaise gestion de la qualité de l'eau par la Walkerton Public Utilities Commission. Du jour au lendemain, la qualité de l'eau est devenue un enjeu public majeur, particulièrement après les scandales d'eau insalubre survenus en Saskatchewan et à Terre-Neuve.

En 2003, des modifications à la Loi sur les ressources en eau de l'Ontario ont établi un ensemble d'exigences connues sous le nom de Règlement 903. Elles prévoient la formation de techniciens et l'application de normes pour la construction et le déclassement des puits. Elles exigent aussi l'installation d'une plaque d'identification sur tous les nouveaux puits.

Élaboration du projet

En mars 2002, GCC a lancé un programme pilote de sensibilisation aux enjeux concernant les puits dans quatre collectivités de l'Ontario. Financé par le programme fédéral EcoACTION et le ministère de l'Environnement de l'Ontario, le projet pilote visait à concevoir et à valider des messages et des démarches permettant de rejoindre les propriétaires ruraux de puits et de les aider à maintenir la qualité de l'eau. Une évaluation du projet pilote a permis d'établir que les propriétaires privés de puits sont cinq fois plus enclins à corriger les problèmes s'ils reçoivent la visite d'un autre propriétaire de puits. La simple diffusion de l'information n'a pas été jugée suffisante.

À l'automne de 2002, le ministère de l'Environnement de l'Ontario a chargé un comité d'experts d'évaluer les puits privés de la province. Publié en janvier 2006, le rapport du comité recommandait fortement que le gouvernement provincial apporte un soutien à long terme au programme de GCC, décrivant celui-ci comme « un outil efficace pour promouvoir la gestion responsable des puits ».

Le projet pilote Well Aware a eu un impact considérable sur les collectivités qui en ont profité. En 2004 et 2005, GCC a demandé au gouvernement provincial un appui financier en vue d'un programme continu qui permettrait à ses organismes membres de collaborer avec les gouvernements municipaux, les services de santé publique, les entrepreneurs spécialistes des puits et fosses septiques, les agents immobiliers et les autres intervenants. Depuis le lancement du programme, des municipalités de tout l'Ontario ont apporté un soutien financier ou en nature au programme Well Aware.

Après avoir accordé un financement d'un an, le ministère de l'Environnement de l'Ontario s'est engagé à financer Well Aware de 2006 à 2010. En juillet 2007, la Fondation Oak Ridges Moraine a apporté son appui financier aux projets Well Aware entrepris dans le bassin hydrologique d'Oak Ridges Moraine.

Mise en œuvre du projet

Les objectifs de Well Aware sont les suivants.

Sensibiliser les propriétaires de puits des zones rurales aux meilleures pratiques de gestion des ressources hydriques.

Informers les propriétaires de puits des principaux vecteurs de contamination, et prévenir ainsi les maladies hydriques.

Encourager les propriétaires de puits à protéger leur eau souterraine.

Favoriser le transfert, de voisin à voisin, des connaissances et des comportements favorisant une gestion responsable des puits.

Renforcer la capacité de la collectivité à faire face aux menaces à la qualité de l'eau souterraine pendant les années à venir.

Au cours de la première année qui a suivi l'obtention d'un financement à long terme, le programme a créé un site Web et publié une brochure de 34 pages. Pour s'assurer de l'exactitude technique de la brochure et lui donner un maximum de crédibilité, Well Aware l'a rédigée en collaboration avec l'Ontario Ground Water Association, l'Association of Public Health Inspectors of Ontario, l'Association of Professional Geoscientists of Ontario, Conservation Ontario et les ministères provinciaux de l'environnement, de la santé et de l'agroalimentaire.

Pour diffuser son message, Well Aware a préparé des guides de programme, des modèles de propositions, des stratégies de partenariat, des plans de communication, des articles prêts à publier et des présentations PowerPoint.

Même si ce matériel a été produit à l'échelle provinciale, la mise en œuvre du programme se fait à l'échelle locale, où les organismes membres de GCC collaborent avec divers partenaires de la collectivité, notamment les municipalités.

GCC a élaboré des programmes pour former des conseillers en eau et des agents d'information. Les conseillers en eau sont des propriétaires ruraux de puits formés à rendre visite à leurs voisins pour leur donner des conseils sur la gestion, la sécurité et l'entretien des puits. Leur formation dure cinq jours et elle est suivie d'une période de mentorat au cours de laquelle les conseillers sont accompagnés lors de leurs visites chez des voisins. Une fois certifié, le conseiller est embauché à contrat par un organisme membre de GCC responsable d'un programme Well Aware dans la collectivité.

Les agents d'information sont des inspecteurs en santé publique, des entrepreneurs spécialistes des puits, des agents immobiliers, des employés municipaux et d'autres personnes formées pour communiquer des messages concis sur les principes de gestion responsable des puits dans la collectivité. Les agents d'information reçoivent une formation de trois heures.

Lorsqu'ils mettent en œuvre le programme Well Aware, les organismes membres de GCC insistent sur le fait qu'il s'agit d'un programme non gouvernemental et non réglementaire. Les données colligées par les conseillers en eau demeurent confidentielles, ce qui permet aux propriétaires de puits des régions rurales de parler de problèmes et de questions délicats sans crainte d'être dénoncés ou de faire l'objet d'une inspection. Les visites ont permis d'établir que 90 % des puits observés nécessitent une intervention si l'on veut garantir la salubrité de l'eau.

GCC assure un suivi des résultats du programme Well Aware de la manière suivante :

Un sondage téléphonique mené auprès de ménages choisis au hasard permet de comparer le degré de connaissance et d'engagement des participants et des non-participants au programme Well Aware.

Après chaque visite, les conseillers en eau rédigent un rapport dans lequel sont indiquées les caractéristiques du puits et les recommandations faites à son propriétaire.

Un technicien analyse chaque rapport afin de s'assurer que les recommandations du conseiller en eau sont adéquates.

Tous les rapports de visites sont colligés dans une base de données accessible en ligne.

Partout en Ontario, de grandes et de petites municipalités ont décidé de protéger leurs puits et leurs sources d'eau souterraine en participant au programme Well Aware. C'est le cas du plan de développement durable de Severn Sound (adopté par huit gouvernements locaux), du plan vert de Wasaga Beach et du programme de conservation de l'eau de la Ville de Thunder Bay.

Dans plusieurs collectivités, les services municipaux du bâtiment, de la planification, des travaux publics, de l'environnement et de la gestion des déchets contribuent à la sensibilisation des propriétaires ruraux de puits. Les services et les organismes de santé publique jouent aussi un rôle important dans la mise en œuvre du programme Well Aware partout en Ontario.

Résultats

- Des conseillers en eau certifiés ont rendu visite à 3 000 propriétaires de puits.
- À la suite de ces visites, 50 % des propriétaires entendent remettre leur puits en état.
- La formation de 1 500 diffuseurs d'information a nécessité l'organisation de 63 ateliers.
- Des brochures Well Aware ont été distribuées à 156 000 résidents à travers la province.
- Quelque 3 200 personnes ont participé à 97 forums communautaires.
- Les collectivités de l'Ontario sont mieux en mesure de faire face aux menaces à la qualité de l'eau souterraine.
- Les projets d'aménagement et de prolongement des réseaux d'aqueduc et d'égouts ont été reportés dans plusieurs collectivités.
- En 2008, le Real Estate Council of Ontario a annoncé qu'il accorderait des crédits de formation continue aux agents ayant participé à l'atelier de formation des diffuseurs d'information du programme Well Aware.

Leçons retenues

- PARTAGER LES RESPONSABILITÉS. « Lorsque les municipalités accordent un soutien financier ou en nature, elles jugent souvent nécessaire de prendre la responsabilité, constate Marisha Lamond, gestionnaire des programmes de gestion de l'eau chez GCC. En confiant la mise en œuvre à des tiers, le programme Well Aware a misé sur le partage des responsabilités. »
- MISER SUR LE MARKETING SOCIAL. « Les propriétaires de puits ne reçoivent pas un guide de l'utilisateur avec leur puits, dit Mme Lamond. Ils sont souvent très désireux de savoir comment protéger leur puits et leurs sources d'eau souterraine. Le programme a misé sur des outils communautaires de marketing social. Nous avons mis au point des outils pour transformer les comportements. Nous tentons d'amener les gens à considérer la gestion responsable des puits comme allant de soi. » Le programme axé sur la réglementation, il est plus facile de gagner la confiance des propriétaires de puits.
- COMPRENDRE LES RÉSEAUX. « Il semble parfois que les activités d'une collectivité dépendent d'un réseau complexe de parties prenantes dont on ignore les affiliations, poursuit Mme Lamond. En comprenant mieux les réseaux et les interrelations, les membres de la collectivité peuvent faire passer des messages plus clairs et plus cohérents. »

Projets connexes et futurs

Un sondage téléphonique de suivi est prévu en 2009. À l'avenir, Well Aware insistera davantage sur la sensibilisation des propriétaires de puits à la conservation de l'eau. Le programme s'étendra aux collectivités faisant partie de l'Oak Ridges Moraine, le bassin hydrologique de la Ville de Toronto. Grâce au financement du projet Blue Water du Groupe financier RBC, le programme s'étendra à des communautés autochtones de l'Ontario.

Le programme est un modèle pour d'autres régions du Canada. À Terre-Neuve-et-Labrador, le programme de la Conservation Corps s'est inspiré de Well Aware. En Nouvelle-Écosse, le programme provincial d'évaluation environnementale résidentielle a misé sur un partenariat avec les comtés et avec la Municipalité régionale d'Halifax pour mettre en œuvre un programme de sensibilisation semblable à celui de l'Ontario.

Partenaires et collaborateurs

Ministère de l'Environnement de l'Ontario

Fondation Oak Ridges Moraine

Une vingtaine de municipalités ontariennes

Soutien technique de l'Association of Professional Geoscientists of Ontario, du Well Wise Resource Centre et de l'Ontario Ground Water Association

Personne-ressource

Marisha Lamond, gestionnaire des programmes de gestion de l'eau

Green Communities Canada

Tél. : 705-745-7479

Courriel : mlamond@greencommunitiescanada.org

Site Web : www.wellaware.ca